

PRIVACY STATEMENT



By River Operations South Holland B.V.

VMR is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

CONTACTGEGEVENS

Lindtsedijk 14, 3336 LE Zwijndrecht, 088-6191234

Waarvoor worden persoonsgegevens gebruikt? VMR verwerkt persoonsgegevens op drie gronden:

- Uitvoering van een overeenkomst (aanschaf abonnement)
- Gerechtvaardigd (bedrijf)belang
- Gevallen waar u zelf toestemming voor geeft

Waar en waarvoor verwerkt VMR uw persoonsgegevens?

- Voor de uitvoering van onze dienstverlening en de financiële afwikkeling hiervan, bijvoorbeeld bij de aanschaf van onze producten en abonnementen.
- Sluit u bij ons een persoonsgebonden reisproduct af (zoals een abonnement), dan verwerken wij uw persoonsgegevens voor zover dit nodig is om het aangeschafte reisproduct te leveren en te beheren.
- Wanneer een andere partij het vervoer uitvoert, verstrekt VMR alleen noodzakelijke persoonsgegevens aan deze partij.
- Wanneer u contact heeft met VMR, via telefoon, e-mail, chat, social media, contactformulier, enquêtes, prijsvragen of (panel) onderzoeken. Of wanneer u gebruikt van onze (mobiele) websites en apps, wanneer u inlogt op uw account en wanneer u zich aanmeldt voor nieuwsbrieven.
- Om u te informeren over (nieuwe) producten en/of diensten van VMR. Dat kan via:
 - Onze webshop
 - Klantenservice
 - (ticket)automaten
 - Onze (mobiele) websites en apps
 - Social media campagnes
- De informatievoorziening is gebaseerd op uw voorkeuren, algemene gegevens, opgegeven interesses en gebruik van onze (mobiele) websites en apps.
- Voor (interne) analyses voor:
 - Procesverbetering
 - Bezettingsgraad, planning en inzet van materieel
 - De ontwikkeling van producten en diensten
 - Marktonderzoek
 - Historische, statistische doeleinden
- Voor het afhandelen van gevonden voorwerpen
- Voor het behandelen van vragen en klachten met betrekking tot VMR en voor het in behandeling nemen en beslechten van eventuele geschillen tussen u en VMR. Ook kan de correspondentie worden gebruikt ter evaluatie en verbetering van de kwaliteit

van dienstverlening alsmede ten behoeve van training, coaching en beoordelingsdoeleinden.

- Ter afhandeling van schades
- Voor het in behandeling nemen van uw sollicitatie

SOCIAL MEDIA

VMR gaat graag in gesprek met reizigers, klanten, gebruikers van apps en bezoekers van de website. VMR volgt en neemt deel aan social media-kanalen zoals Facebook. Via web en social media geeft VMR nuttige informatie en beantwoordt relevante vragen. Hierbij kan het voorkomen dat VMR (persoons-) gegevens vastlegt, bijvoorbeeld wanneer de klantenservice een vraag of klacht in behandeling neemt. Deze zullen in overeenstemming met dit privacy statement worden verwerkt. VMR is niet verantwoordelijk voor de content van andere gebruikers van social media en hoe zij met persoonsgegevens omgaan.

HOE LANG BEWAARD VMR UW GEGEVENS?

VMR bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en ooit langer dan wettelijk is toegestaan. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

WAT ZIJN UW RECHTEN?

U heeft recht op inzage in uw eigen persoonsgegevens. Wanneer gegevens onjuist zijn, dan kunt u deze laten corrigeren. Ook heeft u recht op gegevensoverdracht. Dat betekent dat u gegevens die VMR verwerkt aan een andere partij kunt laten overdragen. Wilt u uw gegevens bij VMR laten verwijderen. Dat is mogelijk vanaf het moment dat u geen (financiële) verplichtingen meer heeft bij VMR.

WIJZIGINGEN

VMR behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Wij adviseren u om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn. Indien VMR een belangrijke wijziging doorvoert in de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, dan zullen we dit kenbaar maken via de website.

CONTACT

Heeft u vragen of opmerkingen over dit privacy statement of een klacht over de wijze waarop VMR uw gegevens verwerkt, neem gerust contact met ons op via onderstaande contactgegevens. Hier kunt u ook terecht met vragen over de (mogelijke) verwerking, aanpassing, aanvulling of verwijdering van uw gegevens.

- Telefonisch via 085-489 5191

- Via het contact formulier op onze website:
<https://veermaassluisrozenburg.nl/klantenservice/>

Wanneer u van mening bent dat VMR niet juist heeft gehandeld naar aanleiding van uw opmerking of klant, dan kunt u bij de Autoriteit persoonsgegevens een melding achterlaten: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl